

CÉSOC - Plan d'accessibilité en vertu de LAPHO - 2023-2028

Message de la direction générale

Le Conseil Économique et Social d'Ottawa Carleton (CÉSOC) est un organisme corporatif sans but lucratif qui vise à promouvoir la diversité de la communauté francophone dans l'Est de l'Ontario, plus précisément dans la région d'Ottawa.

Riche de sa diversité et de ses partenariats, le CÉSOC est le carrefour de l'immigration francophone où par son offre de services il favorise une intégration réussie à ses clientèles.

Le CÉSOC s'engage à garantir l'égalité d'accès et de participation pour les personnes handicapées. Nous avons à cœur de traiter les personnes handicapées d'une façon qui leur permet de conserver leur dignité et leur autonomie. Nous croyons en l'intégration et sommes déterminés à répondre rapidement aux besoins des personnes handicapées. Nous le ferons en retirant et en éliminant les obstacles à l'accessibilité et en respectant nos obligations en matière d'accessibilité en vertu de la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* et des lois de l'Ontario sur l'accessibilité.

Le CÉSOC s'engage à respecter ses obligations actuelles et continues en vertu du Code des droits de la personne de l'Ontario concernant la non-discrimination.

Introduction

Le CÉSOC s'engage à faire en sorte que les personnes handicapées et leurs familles aient pleinement accès à nos programmes et services.

Le plan suivant permettra au CÉSOC d'identifier des améliorations d'accessibilité continue envers nos services, programmes, informations et bureaux physiques, de mesurer notre progrès et de maintenir des pratiques exemplaires en matière d'accessibilité et d'inclusion de nos clients et employés ayant des handicaps.

Formation

Le CÉSOC est une organisation engagée qui lutte contre le harcèlement et la discrimination. Notre personnel, nos partenaires et bénévoles, croient dans la diversité et l'inclusion qui sont supportées par une politique d'Anti-oppression et de Non-harcèlement.

Opportunités

Le CÉSOC pourra s'appuyer sur notre culture d'équité, de diversité et d'inclusion pour accroître la sensibilisation à l'accessibilité et faire comprendre que l'accessibilité est la responsabilité de la direction, du personnel, des partenaires et des bénévoles.

Action 2023-2028

- Nous allons former chaque personne dès que possible après son embauche, offrir à tout le personnel une formation sur toute modification aux politiques, et conserver des dossiers sur la formation offerte.
- Examiner nos formations actuelles, et futures y pour inclure une optique d'accessibilité.
- Envoyer des rappels annuels de meilleurs pratiques pour promouvoir l'accessibilité.

Services à la clientèle

Le CÉSOC est dévoué à la communauté, et au bien-être et succès de ses clients et leurs familles. Nous offrons plusieurs façons d'accéder aux services afin qu'ils puissent choisir l'option qui répond le mieux à leurs besoins.

Opportunités

Le CÉSOC n'a pas de mécanisme défini pour recevoir les commentaires des clients sur leurs expériences en matière d'accessibilité.

Action 2023-2028

- Ajouter des questions sur l'accessibilité de nos services dans nos questionnaires de satisfaction.
- Demander aux clients qui ont des handicaps s'ils ont des suggestions pour rendre les services de CÉSOC plus accessible.
- Penser aux obstacles potentiels lors du choix des lieux où le personnel servira les clients pour créer un endroit inclusif et respectueux.
- Respecter l'entretien des espaces réservés pour les services aux clients handicapés dans les salles d'attente et salles de formation.

Information et communications

Le CÉSOC produit des informations dans plusieurs langues afin d'aider les nouveaux arrivants francophones à se constituer un réseau social et professionnel pour pouvoir s'engager dans leur collectivité et développer un sentiment d'appartenance.

Opportunités

Le CÉSOC a plusieurs sites web qui ont tous des niveaux différents d'accessibilité.

Action 2023-2028

- Travailler à la consolidation des sites web afin d'offrir une expérience utilisateur plus transparente et cohérente.
- Travailler avec nos fournisseurs pour formaliser un plan d'amélioration de l'accessibilité des sites web et le surveiller régulièrement pour en vérifier le progrès.
- Utiliser Microsoft Office 365, qui pourrait offrir de nombreuses fonctionnalités d'accessibilité pour nos employés et nos clients.

Emploi

Au CÉSOC, il existe plusieurs pratiques qui favorisent la création d'un environnement de travail accessible pour notre personnel. Notre pratique de travail hybride permet de la flexibilité de leur lieu de travail, en fonction de leurs rôles, et notre politique de déconnexion permet à notre personnel de trouver un équilibre entre leur vie professionnelle et vie privée.

Opportunités

Présentement la Politique de la Gouvernance sur la Gestion des Ressources Humaines du CÉSOC ne comprend pas de ressources pour supporter le recrutement et l'embauche accessible, les mesures d'adaptation, les renseignements individualisés relatifs aux interventions d'urgence ou les plans d'adaptation individualisés pour le personnel.

Action 2023-2028

- Former la gestion et le personnel sur le processus de recrutement et embauche accessible, les mesures d'adaptation, les renseignements individualisés relatifs aux interventions d'urgence ou les plans d'adaptation individualisés pour les employés.
- Informer chaque candidat sélectionné, pour participer à un processus d'évaluation, que des mesures d'adaptation sont offertes sur demande.
- Informer les candidats retenus et le personnel, des politiques en matière de mesures d'adaptation pour les employés handicapés, au moment de leur offrir un emploi.
- Passer en revue nos modèles de lettres d'offre pour assurer qu'ils sont rédigés dans un langage simple, qu'ils sont accessibles et qu'elles incluent de l'information sur la politique et le processus d'adaptation.

Acquisition et Guichets libre-service

Dans l'ensemble, les espaces libre-service aux ordinateurs et les chaises et tables de travail dans les salles de formation du CÉSOC sont accessibles.

Opportunités

Une des salles de réception des bureaux du CÉSOC, où se trouve les ordinateurs libre-service pour les clients, inclue seulement des tables et chaises hautes et deux des bureaux de réception sont hautes.

Action 2023-2028

- Compléter une demande de financement pour l'accessibilité afin d'abaisser l'un des postes informatiques et les bureaux de réception.
- Tenir compte des caractéristiques d'accessibilité dans l'approvisionnement future du CÉSOC.
- S'assurer que la recherche de nouveaux bureaux du CÉSOC tient compte de la nécessité d'accroître l'accessibilité.

Conception des espaces publics

Dans l'ensemble, les éléments extérieurs et intérieurs et les voies de déplacement du CÉSOC disposent d'espaces généreux en bon état incluant des espaces de débarquement de para-transpo et de taxis, des espaces de stationnement accessible et des salles de toilettes avec des éléments accessibles.

Opportunités

D'ici 2028, le CÉSOC renouvellera les baux d'un grand nombre de ses bureaux et devra peut-être trouver de nouveaux bureaux.

Action 2023-2028

- Si le CÉSOC a besoin de trouver un ou des nouveaux bureaux, ils chercheront une nouvelle localité en considérant l'accessibilité.
- Quand le CÉSOC ou un propriétaire de qui le CÉSOC loue de l'espace de bureaux, réaménage ou développe de nouvelles aires de restauration intérieurs ou extérieures, le CÉSOC confirmera qu'elles seront bâties en conformité avec cette loi.
- Le CÉSOC fera des demandes de financement pour l'accessibilité régulièrement pour améliorer les bureaux existants.

Processus de rétroaction

Le CÉSOC invite les personnes handicapées à lui faire part de leurs commentaires sur l'accessibilité. Nous améliorerons notre approche en matière d'accessibilité en fonction des informations que vous fournissez.

Nous avons établi le processus suivant pour recevoir et donner suite aux commentaires liés à l'accessibilité. Les Rétroactions sur les obstacles à l'accessibilité au CÉSOC ou sur la mise en place du plan d'accessibilité du CÉSOC peuvent être dirigées par les moyens suivants :

- Adresse courriel: info@cesoc.ca
- Numéro de téléphone: 613-248-1343
- Adresse postale: 815, boulevard St-Laurent, Suite 107, Ottawa, ON, K1K 3A7

Les commentaires peuvent être soumis de manière anonyme ou avec des informations personnelles identifiées. Si vous avez envoyé des commentaires de manière anonyme, vous ne recevrez pas de réponse. Si vous incluez vos coordonnées dans vos commentaires, nous accuserons réception de vos commentaires de la même manière qu'ils ont été soumis. Dans ce cas, le CÉSOC communiquera avec vous sur le résultat de vos commentaires.

Tous les commentaires seront pris en considération par un membre de l'équipe de direction et seront consignés dans un endroit central à des fins d'analyse et de tenue de dossiers. La rétroaction sera utilisée pour aider à identifier, à prévenir et à éliminer les obstacles d'accessibilité en temps opportun.

Notre processus de rétroaction est disponible dans les formats suivants sur demande :

- Imprimer
- Gros caractères
- Braille
- Audio
- Autres formats électroniques compatibles avec les technologies d'assistance

Si vous souhaitez demander notre processus de rétroaction dans un format différent, veuillez nous contacter via les contacts fournis ci-dessus.