



Rapport Annuel 2021-2022 **CÉSOC**

**Programmes diversifiés et expertises
multiples vers de nouveaux horizons**

Le meilleur moyen de prévoir le futur c'est de le créer

TABLE DES MATIÈRES



Le Conseil Économique et Social d'Ottawa Carleton CÉSOC est un organisme corporatif sans but lucratif qui vise à promouvoir la diversité de la communauté francophone dans l'Est de l'Ontario, plus précisément dans la région d'Ottawa.

L'immigration étant le moteur de cette diversité, le CÉSOC s'est fait un point d'honneur de mettre en place une structure qui favorise l'accueil et l'établissement des immigrants francophones de toutes origines.

Depuis 26 ans, le CÉSOC a toujours porté en lui les valeurs de la francophonie ontarienne. Nos divers programmes visent à promouvoir la diversité de la communauté francophone dont l'immigration est une locomotive.

Nous croyons fermement que notre francophonie ne peut que s'enrichir à travers la diversité des cultures, des ethnies, des histoires, des accents, des origines. Notre force c'est dans le rassemblement et l'inclusion.

Depuis des décennies le CÉSOC prône l'harmonie raciale et culturelle comme un outil incontournable de la francophonie multiculturelle et défend la minorité raciale et ethnoculturelle francophone, ainsi que la francophonie dans son ensemble.

MISSION

Appuyer le développement économique et socio-communautaire des membres de la communauté francophone issue de l'immigration, de la minorité raciale et ethnoculturelle francophone (MREF), par la création d'outils, la promotion des droits et la prestation de services;

Faciliter l'harmonie raciale et culturelle par la promotion d'une francophonie multiculturelle;

Assurer la défense et la promotion des droits de la minorité raciale et ethnoculturelle francophone, mais aussi de la francophonie dans son ensemble.

Mot de la présidente du conseil d'administration 02

Mot du directeur général du CÉSOC 03

Programme Établissement 04

Programme Réseau de soutien à l'immigration francophone de l'Est de l'Ontario 10

Programme Point d'accueil francophone-PAF 14

Programme d'aide à la réinstallation 15

Programme Césoc au coeur de l'entrepreneuriat 17

États financiers du CÉSOC 18

Témoignages

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Programmes diversifiés et expertises multiples vers de nouveaux horizons.

Il me fait plaisir de présenter, au nom du conseil d'administration, le rapport annuel du CÉSOC pour l'année 2021-2022 qui fait la démonstration de l'innovation, de l'expertise et du rayonnement régional de notre organisme qui, depuis plus de 25 ans, met tout en œuvre pour consolider une structure d'accueil et d'établissement visant l'intégration réussie des personnes et des familles issues de l'immigration au sein de la communauté francophone.

Cette mission ne se conçoit pas en isolation. Nous exprimons notre gratitude envers nos bailleurs de fonds dont le soutien est déterminant au maintien et à l'expansion de nos services. Nous sommes aussi très reconnaissants de l'appui de nos nombreux partenaires communautaires d'Ottawa, de Cornwall et d'Hawkesbury grâce à qui nous avons pu mettre en œuvre des programmes diversifiés et des initiatives novatrices pour le bénéfice des personnes de toutes origines nouvellement installées dans la région, dont, depuis les derniers mois, des familles ukrainiennes ayant fui la guerre.

C'est avec plaisir que nous soulignons la création d'un nouveau programme : CÉSOC au cœur de l'entrepreneuriat qui vise à aider les personnes entrepreneures noires francophones à créer et faire croître leurs entreprises dans la grande région de l'Est ontarien. De plus, le CÉSOC participe à la gestion et héberge le projet du Conseil d'orientation d'Ottawa sur la santé mentale et les dépendances. Ce foisonnement s'articule autour d'une hausse remarquable de nos ressources humaines réparties en équipes aux expertises multiples.

Nous sommes fiers des 1251 ateliers offerts et plus de 7200 prestations de services prodiguées à la clientèle au cours des 12 derniers mois par nos équipes dynamiques. Nous nous réjouissons du succès retentissant du forum provincial organisé par le Réseau de soutien à l'immigration francophone de l'Est de l'Ontario (RSIFE0).

Notons aussi qu'au cours de la dernière année, le CÉSOC a validé un nouveau cadre stratégique et s'est doté d'un plan stratégique afin de guider ses actions et propulser l'organisme vers de nouveaux horizons.

Avant de conclure, je tiens à souligner le leadership inspirant du directeur général, Saint-Phard Désir, et l'engagement franc de mes collègues du conseil d'administration.

Enfin, aux membres de la communauté, au personnel et aux bénévoles qui ont concouru au succès du CÉSOC ou qui ont contribué au parcours des nouveaux arrivants francophones de la région, je dis merci.

Diane Coudé

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Il me fait plaisir de partager avec vous la situation actuelle du CESOC tant du point de vue opérationnel que financier.

Laissez-moi d'abord remercier nos bailleurs de fonds et nos partenaires financiers dont le support continu et flexible nous a permis de livrer nos programmes à la satisfaction de notre clientèle.

Nous avons été sollicités à bien des égards à fournir des services dans des conditions exceptionnelles en raison de la pandémie qui sévit depuis plus de deux ans. Nos résultats témoignent de la ténacité et de l'ingéniosité de notre équipe au CESOC. Je remercie sincèrement mes collègues pour leur engagement. Bien qu'il s'agisse d'une équipe qui se met en place avec la vague de nouveaux employés qui l'y ont rejointe, d'aucuns pour œuvrer dans de nouveaux programmes d'autres pour remplacer ceux qui ont été sollicités ailleurs.

Je dois surtout remercier les maîtres d'orchestre qui encadrent mon équipe, je veux parler des gestionnaires de programmes. De plus pour nous préparer à affronter l'avenir et modéliser le CESOC du futur, une associée à la direction générale s'est jointe à l'équipe. Nous voilà donc parti pour les prochains cinquante ans.

Pour vous donner une idée de nos réalisations, nous vous présentons les statistiques suivantes :

- **1837** immigrants reçus par nos programmes;
- **7274** services offerts à Ottawa, Cornwall et Hawkesbury;
- **1251** ateliers offerts dans tous les programmes;
- **73** clients ont trouvé un emploi par le biais du service d'employabilité;
- **17** initiatives dans le cadre de la CFA;
- **75** membres et **200** partenaires, convergent au sein du Réseau de soutien à l'immigration francophone de l'Est de l'Ontario.

Aujourd'hui, il y a de cela un peu plus de dix ans que j'ai accepté de prendre la direction du CESOC sur la demande des employés d'alors afin de sécuriser leur emploi et ramener le CESOC sur la voie d'une situation financière saine.

Grâce au concours de l'équipe d'alors et de tous les nouveaux, nous avons délivré. Aujourd'hui nous assurons un emploi à un peu plus d'une quarantaine de collègues et nos états financiers audités indiquent un actif net positif. Quelle belle avancée, je vous invite à applaudir avec moi, nos collègues présents et passés et surtout nos membres du conseil d'administration actuel et passé.

Je m'en voudrais de ne pas reconnaître l'effort des membres fondateurs du CESOC qui ont été ingénieux dans la création de cet organisme pour desservir nos sœurs et frères immigrants qui nous rejoindront sur cette terre d'accueil. Nous disons également merci à nos sœurs et frères autochtones dont l'hospitalité est exemplaire.

Nous continuerons à promouvoir un vivre ensemble harmonieux en embrassant tous avec leurs différences et leurs imperfections qui font la beauté de notre société aux mille couleurs et aux mille accents.

Je terminerai en remerciant nos bénévoles sans qui nous ne pourrions pas livrer nos services et évidemment notre clientèle qui a cru en notre capacité de les aider dans leur parcours d'immigration.

A vous tous qui nous témoignez de votre appréciation par votre présence, je dis un grand merci et à l'année prochaine.

Merci au président de l'assemblée et à la secrétaire. Nous vous sommes reconnaissants.

Saint-Phard Désir

Rapport sur les programmes

Depuis 27 ans, le CÉSOC a développé son approche et s'est adapté aux attentes des nouveaux arrivants francophones. Servant de relai entre l'immigration et la communauté francophone, l'organisme veille à fournir des services personnalisés en prônant une approche humaine. De part ses multiples services, le CÉSOC offre un lieu d'accueil pour toutes les catégories d'immigration.

Cette année le CÉSOC, concrétise sa dimension régionale en s'ouvrant vers les communautés immigrantes dans l'Est de l'Ontario. Au delà de son programme d'appui et à la réinstallation des réfugiés (PAR), qui offre des services à Cornwall, l'organisme a ouvert une antenne dans la ville afin de permettre aux immigrants francophones de bénéficier des services francophones indispensables à leur établissement. Les agents du programme d'établissement offrent désormais les mêmes services à Cornwall.

Programme d'établissement

Le programme Établissement a comme mission d'aider les nouveaux arrivants francophones à se constituer un réseau social et professionnel afin de pouvoir s'engager dans leur collectivité et de développer un sentiment d'appartenance envers sa société d'accueil.

Ce programme comporte quatre volets: services d'établissement, connexions communautaires, aide aux aînés et employabilité

Services d'établissement

Les services d'établissement offrent de l'aide aux nouveaux arrivants francophones afin de faciliter leur établissement au sein de la collectivité d'accueil et leur intégration dans la société canadienne.

Il existe deux volets dans le service d'établissement.

INFORMATION ET ORIENTATION

Ce service permet aux nouveaux arrivants d'avoir accès à l'information et l'orientation dont ils ont besoin pour s'établir au sein de leur communauté d'accueil, se préparer à faire leur entrée sur le marché du travail canadien et pour devenir des citoyens actifs.

ÉVALUATION DES BESOINS ET AIGUILLAGE

À la suite d'une évaluation des besoins, les agents du CÉSOC adaptent les services aux attentes des nouveaux arrivants. Si ces derniers ont des besoins particuliers, nos agents peuvent les référer vers les services de nos différents partenaires.



Résultats

PROGRAMME ÉTABLISSEMENT



1048

Clients



Évaluation des besoins

1154

Services



1550

Clients



Informations et orientations



5209

Services



36

Ateliers



Informations et orientations en groupe

283

Participants



À Ottawa- Hawkesbury et Cornwall

51

Ateliers



Informations et orientations pour les personnes âgées



529

Participants

6363

Services

14%

En comparaison avec 2021



Programme d'établissement

PROGRAMME PAENA

À travers le Programme d'aide à l'établissement des nouveaux arrivants financé par le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, les agents du CÉSOC ont pu s'adapter à la nouvelle réalité pandémique et ont continué à offrir les services adaptés aux nouveaux arrivants. Grâce à cette adaptabilité le programme a pu atteindre ses objectifs et aider un grand nombre de clients à s'établir à Ottawa.



185%

Des objectifs atteints



389

Clients individuels ont reçu des services d'établissement, d'information et d'orientation.



1288

Services ont été fournis aux clients éligibles dans le cadre de ce programme.



506

Clients ont participé à 52 sessions de groupe en établissement.

ONTARIO C'EST CHEZ MOI

L'équipe du programme **Collectivité accueillante**, en partenariat avec **COSTI Immigrants**, a animé des ateliers de formation sur l'orientation en Ontario sous le thème central de « *l'Ontario c'est chez moi* » à Ottawa. Ces ateliers permettent de créer des plans d'établissement dans la province et d'élargir le réseau professionnel des nouveaux arrivants.



143

Participants aux ateliers de l'Ontario c'est chez moi.



12

Sessions animées par les agents du CÉSOC accompagnés d'experts dans plusieurs domaines.

Connexions communautaires

Connexions communautaires est un des volets du programme Établissement.

Sa mission est d'aider les nouveaux arrivants francophones à se constituer un réseau social et professionnel afin de pouvoir s'engager dans leur collectivité et de développer un sentiment d'appartenance.

Deux activités sont développées dans le cadre de ce programme :

- Jumelages
- Activités socio-communautaires et cercles de conversations en anglais et en français.

Jumelages

Le Service d'accueil offre aux nouveaux arrivants la possibilité d'être jumelés à des bénévoles qui s'engagent à donner un minimum de 2 heures par semaine comme partenaire d'accueil.

Le jumelage se fait sur base d'intérêts mutuels entre le nouvel arrivant et le bénévole qui, au préalable, reçoit une formation à cet effet et détient un casier judiciaire vierge.

Nos super bénévoles aident les nouveaux arrivants en offrant les services suivants :

Activités de groupe

Tables de conversation en anglais ou en français

Ces tables de conversation virtuelles permettent aux nouveaux arrivants d'améliorer leur niveau d'expression orale des langues officielles.

Célébration des journées multiculturelles

- Une activité à l'occasion du Mois de l'Histoire des Noirs
- Une activité à l'occasion de mois de l'histoire des autochtones
- La Journée internationale de la femme
- La fête des mères
- La fête des pères

D'autres activités se donnent en présidentielles, comme les activités sportives, les soupers multiculturelles, la visite des musées, ou des soirées de soccer. Malheureusement le contexte pandémique nous a poussé à les annuler jusqu'à nouvelle date.

Résultats

CONNEXIONS COMMUNAUTAIRES

64 Sessions **300** Participants **371** Participants **74** Sessions

Cercles de conversations en Français **Ottawa et Cornwall** Cercles de conversations en anglais

58 Sessions **402** Participants **287** Participants **38** Sessions

Cercles de conversations en Français **Ottawa et Cornwall** Cercles de conversation en Anglais

Personnes âgées

78 Sessions **347** Participants **323** Participants **47** Sessions

Aide aux devoirs **Ottawa et Cornwall** Activités socio-culturelles d

169 % Le taux moyen des objectifs atteints **145** Jumelage

Programme employabilité

Le programme d'employabilité accompagne et épaulé les nouveaux arrivants dans leur préparation à la recherche d'emploi. C'est une phase d'établissement cruciale, qui se situe comme l'une des priorités des immigrants après celles du logement, des documents administratifs personnels, ainsi que l'inscription des enfants dans des établissements scolaires. Le bon équilibre du nouvel arrivant se mesure par la réussite de cette phase.



Dans le cadre de ce programme nos agents apportent du soutien dans : la rédaction de CV et lettres de motivation, les simulations d'entrevue et la recherche d'emploi

Orientation et accompagnement

Un agent est disponible pour orienter les clients, leur dispenser des conseils techniques et culturels, adapter leurs curriculum vitae, les aider à rédiger les lettres de motivation, les préparer à l'entrevue d'embauche, mettre l'emphase sur leurs qualités et expériences professionnelles transférables aux employeurs et, d'une manière générale, les appuyer jusqu'à ce qu'ils aient trouvé un emploi.

Ateliers

Des ateliers complètent les consultations individuelles et des tables de conversation les aident à pratiquer les langues officielles du Canada. Des conseils peuvent également être fournis en cas de difficulté d'adaptation à l'emploi trouvé. En outre, le programme Employabilité indique aux nouveaux arrivants les services dispensés par les partenaires : réseautage, foire d'emplois, formations passerelles, etc.

73 Clients embauchés par le biais du programme d'employabilité.

PROGRAMME ACCES

Speed Mentoring est un projet de Acces qui a comme mandat d'offrir la possibilité aux immigrants formés à l'étranger de rencontrer des employeurs canadiens lors d'une session de mentorat de courte durée; rencontre face-à-face de 10-15 minutes.

52 Participants aux différentes activités du programme.

6 Activités ont été réalisées tout au long de l'année.

Résultats

PROGRAMME EMPLOYABILITÉ

Bénéficiaires au
Counselling à l'emploi

177

Services liés à l'emploi
offerts

911

Services de mentorat

167

Participants aux 8 ateliers
de recherche d'emploi

261

Participants à 3 sessions en
Compétences culturelles

48

Le taux moyen des objectifs
atteints

175%

PROGRAMME united way

Bénéficiaires
du programmei

100

Services offerts
dans ce programme

403

43 Clients embauchés
par le biais de
ce programme

Appui aux aînés immigrants

Vieillir en santé est un projet qui aide les aînés immigrants à vieillir chez eux en sécurité et dans la dignité en leur fournissant des services appropriés sur les plans culturel et linguistique. Ces services sont offerts par des bénévoles, des intervenants en relations communautaires et des gestionnaires de cas. Le contexte pandémique a poussé nos agents et bénévoles à innover afin de continuer à offrir la totalité des services en virtuel. Nos aînés ont fait preuve de résilience et d'adaptabilité face aux changements et se sont appropriés les outils numériques rapidement.

Services de soutien aux aînés

Divers services de soutien sont offerts aux aînés immigrants.

Activités sociales

Cuisine, couture, broderie.

Sessions d'information et de formation

Cours d'informatique et des technologies de l'information, des ateliers animés par des professionnels de la santé sur des sujets tels que :

- La santé,
- la nutrition,
- l'exercice physique,
- l'hygiène...

Tables de conversation en français et en Anglais

C'est l'occasion de pratiquer et de développer l'anglais et le français dans un cadre convivial et familial.

Services d'accompagnement

Jumelage

Des bénévoles engagés sont jumelés aux aînés.

Visites amicales

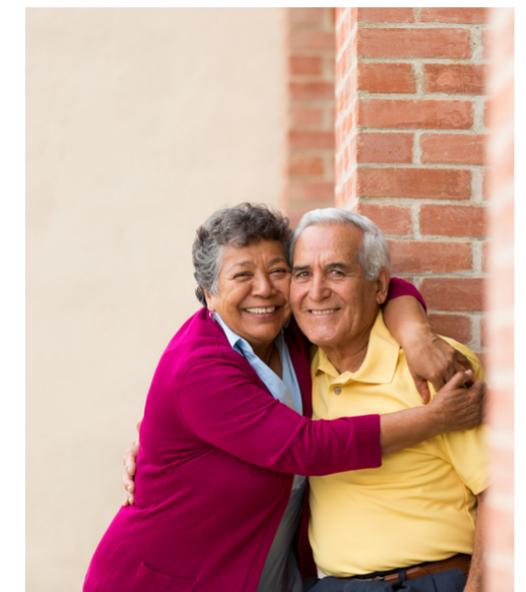
Offertes cette année virtuellement. Ces visites permettent aux aînés de briser leur isolement, de créer des liens d'amitié.

Accompagnement

Rendez-vous (médicaux, événements sociaux, déclaration de revenu, traduction etc.).

Appels amicaux

Des appels téléphoniques amicaux peuvent s'échanger pour s'assurer que les aînés se portent bien.





Résultats

Support aux personnes âgées



Table de conversation en français

78

Sessions

1574

Clients

45

Sessions

1082

Clients



Table de conversation en Anglais

Participants

631

358

Activités virtuelles



Participants

199

6

Célébrations



Participants aux 148 activités de conditionnement physique

2316



Participants sessions d'information

2325 137



Participants dans l'activité des appels téléphoniques

1019



234

Bénévoles







Programme Réseau de soutien à l'immigration Francophone De l'Est de l'Ontario

En cette année 2021-2022, le Réseau a poursuivi ses efforts au sein de la communauté et des partenaires de l'est de l'Ontario pour faire rayonner l'offre de services grandissants et les ressources disponibles pour les immigrants et réfugiés d'expression française. Tout à l'image des autres programmes du CÉSOC, l'équipe du Réseau a multiplié les opportunités et offre toujours plus d'appuis à nos membres et partenaires malgré cette pandémie. L'espoir d'un retour en présentiel tout au long de l'année a encouragé l'équipe, les membres et les partenaires à se préparer à organiser des activités de façon hybride. Nous avons donc persisté en virtuel afin de continuer d'accroître nos occasions d'ouvrir nos cœurs avec plusieurs occasions de réflexion, de concertation, de planification d'activités ainsi que la promotion des partenariats et d'initiatives en immigration entre les acteurs de différents secteurs dans la région de l'Est de l'Ontario. Tout au long de l'année, le Réseau a mené à bien les éléments de sa mission ainsi que de son mandat, notamment en continuant d'être reconnu par la communauté, les partenaires et les gouvernements comme un partenaire incontournable dans l'orchestration des efforts pour le renforcement des capacités des intervenants ainsi que pour la sensibilisation des communautés sur l'immigration francophone. C'est donc avec beaucoup d'enthousiasme que nous vous présentons, dans le cadre de ce présent rapport, un survol des plus grandes activités qui ont été menés de mains de maitres par l'équipe mais surtout par les membres (au nombre de 75) et partenaires (au nombre de +/-200) du RIF pendant cette année pleine de rebondissements.

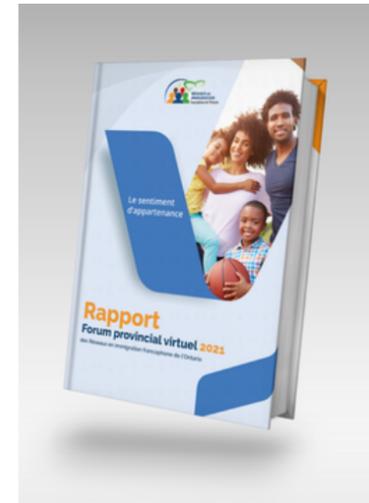
GRANDES ACTIVITÉS

Forum provincial des RIFO

Cette année le RSIFEO a organisé, avec les deux autres RIFs de l'Ontario le Forum Biennuel des RIFO (Réseaux en immigration francophone de l'Ontario). En cette occasion unique, les RIFO ont déterminé qu'une approche virtuelle aurait tous les avantages nécessaires pour permettre une participation complète de leurs membres et partenaires.

Les RIFO ont donc tiré le rideau sur leur Forum provincial virtuel 2021, qui s'est déroulé les 24, 25 et 26 novembre sur un succès retentissant. Un évènement qui a connu la mobilisation importante et extraordinaire de la communauté d'accueil francophone de l'Ontario. Le thème du Sentiment d'appartenance et comment le développer au travers du parcours d'intégration francophone pour enrichir les communautés francophones, à fédérer pas moins de 516 participations, 18 ateliers/conférences et 27 conférenciers et panélistes de haut niveau.

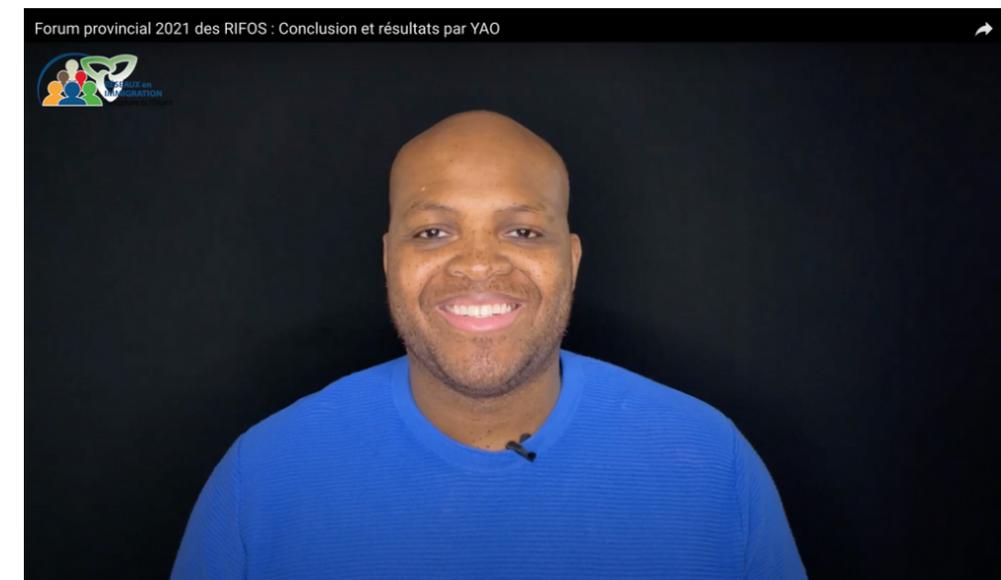
Souhaitez-vous continuer la réflexion sur le sentiment d'appartenance ? Cliquez sur le rapport pour découvrir les recommandations qui ont découlé du Forum



Découvrez les chiffres du Forum provincial virtuel 2021 des réseaux en immigration francophone de l'Ontario



Découvrez tous les résultats du Forum provincial en cliquant sur la vidéo de notre guest Yao



Programme Réseau de soutien à l'immigration Francophone De l'Est de l'Ontario



Semaine nationale de l'immigration francophone

Sous le thème « Une francophonie aux mille saveurs », cette 9e édition de la Semaine nationale de l'immigration francophone a été l'occasion de se rassembler en virtuel ou en format hybride pour découvrir les mille saveurs culturelles de la francophonie, échanger autour d'elles et apprendre à mieux connaître l'autre. Dans l'Est Ontarien, le RIF a coordonné la Semaine nationale de l'immigration francophone: 39 activités au total ont été organisées par les membres et partenaires. Plus particulièrement, le CÉSOC a collaboré à la Semaine, en produisant une vidéo : « Thé à la menthe marocain en compagnie de Abdel ». De plus, 5 autres employés du CÉSOC ont produit 5 balados en lien avec la thématique nationale. Le CÉSOC par la diversité de ses équipes avec comme point commun la francophonie, a enfilé sa toque et à travers ses collaborateurs ont stimulé les papilles et l'ouïe des clients et partenaires avec des saveurs d'ailleurs qui ont fait leur cheminement d'immigration au Canada. Ces cinq employés se sont prêtés au jeu en parlant d'une recette typique de leur pays et ont connecté cette pratique culinaire à leur parcours d'immigration au Canada.

Voici les découvertes :

- Plăcintă une saveur Roumaine racontée par Mirela Dranca;
- Pongu Mosaka une saveur congolaise au CÉSOC par Youyou Nsembe;
- Baris Kaloun une saveur Djiboutienne au CÉSOC par Zeinab Djibril;
- Raviolis Chinois, une saveur Chinoise au CÉSOC par Haiyan Jiang;
- Soupe Joumou, une saveur d'Haïti au CÉSOC par M.Saint-Phard Désir.

Écoutez les balados ici

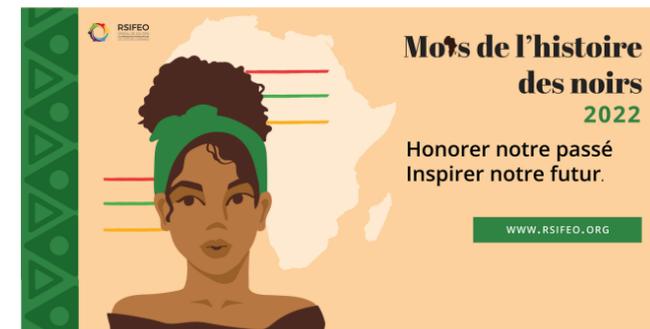


Visionnez la vidéo du Thé ici



Mois de l'histoire des noirs

Cette année, le RIF a coordonné le Mois de l'histoire des noirs sous le thème « En février et en tout temps : Célébrons l'histoire des communautés noires aujourd'hui et tous les jours » avec comme thématique spéciale dans l'est Ontarien "Honorer Notre Passé, Inspirer Le Futur". Il y a eu tout près d'une trentaine d'activités qui ont été organisées sur le territoire et par les partenaires du RIF. Ces deux thématiques invitaient à pérenniser la réflexion par rapport à la culture Noire au Canada. C'est pourquoi le Réseau a appuyé ces partenaires en février, mais le Réseau a aussi continué de promouvoir des activités liées à cette thématique comme par exemple un des Rendez-vous du RIF à la fin Mars qui avait comme thème : « 400 ans d'histoire des Noirs au Canada ».



Impact Immigration



En juillet 2021, le RIF pilotait sa 2e édition de la campagne de discussions Facebook sous la thématique : « #ImpactImmigration : L'importance du sentiment d'appartenance de l'immigrant à la francophonie ontarienne tout au long du parcours d'intégration francophone ». Ce fut une autre belle occasion pour nos partenaires d'échanger entre eux, avec la communauté d'accueil et la communauté nouvelle arrivante. Le but de cette campagne était de tirer parti des voix collectives de ses membres (et non-membres) sous le format de « crowdsourcing » afin que ces derniers partagent des histoires à succès, des ressources, des pratiques gagnantes et une trousse d'outils pour soutenir la communauté, les organismes et les services francophones en mettant l'accent sur l'importance du sentiment d'appartenance tout au long du Parcours d'Intégration Francophone en Ontario. Cette conversation essentielle a atteint 7800 profils Facebook, 500 interactions avec les questions posées durant la semaine de la campagne avec un engagement moyen de 11%. De beaux résultats ont couronné cette 2^e édition.

Programme Réseau de soutien à l'immigration Francophone De l'Est de l'Ontario

Stratégie de lutte contre le racisme

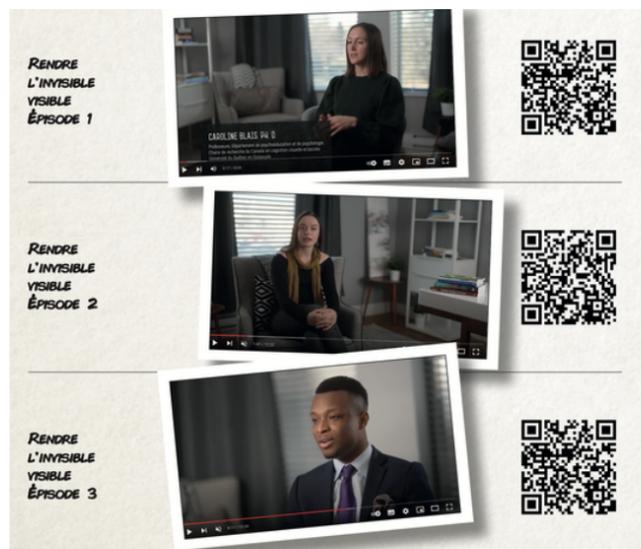
Cette année, le Réseau a piloté et mis en œuvre, avec les 2 autres RIFs de l'Ontario, une stratégie de lutte contre le racisme "Que notre collectivité gagne—Rendre l'invisible visible : privilège blanc et fragilité blanche". Cette stratégie inclut deux outils que nos partenaires utiliseront avec leurs clientèles et leurs équipes. Le but de cette stratégie est d'influencer la mentalité de la population francophone, des organismes communautaires et des petites entreprises d'ici sur la fragilité blanche, le privilège blanc ainsi que les micro-agressions souvent mal perçues et provoquées involontairement. Les RIFO ont donc en leur possession 20 vignettes de bandes dessinées et trois capsules vidéo. Après le lancement de la stratégie, deux formations ont été donné aux partenaires et membres des RIFO pour renforcer l'influence que ces outils auront dans nos communautés. Plus de 70 partenaires ont participé à ces formations.



Découvrez la stratégie ici



Scannez les codes Qr pour visionnez les capsules vidéos rendre l'invisible visible. Sinon [cliquez ici](#)



Communauté francophone accueillante (CFA)

Pendant l'année 2021-2022, huit (8) fournisseurs de services ont menés à bien dix-sept (17) initiatives, avec succès, et ce, malgré la pandémie de COVID 19 qui a continué à faire ravage. La créativité, la grande volonté et l'engagement de tous et chacun ont contribué de faire de la CFA d'Hawkesbury un projet à succès. Soulignons que beaucoup de ces initiatives proposent plusieurs facteurs innovants et habilitants pour la communauté de Hawkesbury, et après deux ans, les résultats commencent à se faire sentir. Les membres de la communauté sont de plus en plus sensibilisés et des participations records sont enregistrées pour certaines activités. Par exemple, les six (6) déjeuners du maire ont attiré plus de 325 personnes qui y ont assisté pour entendre parler de la CFA, de ses avantages et de ses opportunités. Il est aussi important de signaler que les initiatives de la CFA sont observées et parfois imitées par les autres communautés du territoire. Aussi cette année, le ministère de l'immigration, des réfugiés et de la citoyenneté du Canada (IRCC) a annoncé une quatrième année de financement pour le projet CFA, sur une entente qui devait normalement être de 3 ans. Conscient que la pandémie a quand même ralenti l'accomplissement de certains résultats, nous remercions IRCC d'avoir permis ce surplus de financement pour le projet. En terminant, mentionnons que le projet est toujours chapeauté par un Comité consultatif communautaire (CCC) qui demeure un appui important dans la gestion du projet, accompagné par l'agente de liaison assignée au projet.

Souligner le sentiment d'appartenance

Dans le cadre de la Communauté francophone accueillante et afin de suivre les recommandations du Forum provincial des réseaux en immigration francophone, le Réseau de soutien à l'immigration francophone de l'Est de l'Ontario a produit une série de capsules de vidéo où la parole est donnée à des nouveaux arrivants francophones qui ont choisi de s'établir à Hawkesbury. Les capsules mettent l'accent sur le sentiment d'appartenance et l'accueil de la communauté francophone de Hawkesbury. Vous avez certainement envie de visionner ces témoignages. Cliquez alors sur les vidéos en bas.



Programme Réseau de soutien à l'immigration Francophone De l'Est de l'Ontario

Le RSIFEO en bref



Le RIF a organisé un Forum pour les employeurs de la région de SDG-PR afin de fournir une multitude d'information concernant l'accueil et la rétention de la main-d'œuvre immigrante dans leur entreprise, la thématique était : « Nouveau regard sur le recrutement de personnel : votre passeport d'opportunités ». Ce Forum a eu lieu grâce à la collaboration particulière de 10 partenaires.

Une série de vidéos ont été préparés autour du projet « Panier d'accueil » de la Communauté francophone accueillante (CFA) afin de démontrer comment cette action de la communauté favorise le sentiment d'appartenance des nouveaux arrivants à leur communauté d'accueil;

Le Réseau a aussi mis sur pieds un programme qui se nomme; « Les rendez-vous du RSIFEO » qui propose aux partenaires un atelier/formation une fois par mois, selon divers thèmes suggérés par les membres. Les premiers RDV du RIF ont été assez populaires avec une participation entre 15 à 30 membres par ateliers et les termes qui ont été abordé au courant de l'année sont : « Les RDV du RIF-sentiment d'appartenance », « Les finances personnelles dans l'accompagnement des nouveaux arrivants », « 400 ans d'histoire des Noirs au Canada » et les RDV du RIF continue dans l'année à venir.

En mars, le Réseau a débuté une nouvelle étude, qui sera active sur les prochains mois, qui s'intitule : « Étude sur les défis d'attraction et l'impact du manque d'appui à l'établissement et à l'intégration dans la vie du nouvel arrivant ». Cette étude qui sollicitera nos partenaires de l'Est Ontario servira à l'identification des lacunes et des défis d'attraction de clients vers les services du Parcours d'intégration francophone et ressortira les conséquences de ce manque d'appui à l'établissement et à l'intégration pour les nouveaux arrivants francophones et leur entourage.

Le RIF a participé au Forum Mobilité en virtuel de Destination Canada avec 5 partenaires de l'Est Ontario le 18 au 20 novembre. Un représentant par membre était présent pour parler de sa région, de ses services et des réalités pour les nouveaux arrivants francophones qui viendront s'établir dans leur région. Le RIF et ses partenaires ont répondu aux questions des visiteurs virtuels avec une possibilité de plus de 2000 participants par jour.

Le RIF a préparé pas moins d'une vingtaine de bulletin d'informations dont certains avec des thématiques spéciales comme celui du 8 mars à l'occasion de la journée internationale des droits des femmes, avec 8 témoignages de femmes inspirantes issues de l'immigration francophone;

Le RIF continue sa participation active aux différents comités, rencontres et efforts pour les projets nationaux et provinciaux tels que : Parents Partenaires en Éducation (PPE), Immigration des personnes âgées avec la Fédération des aînés et des retraités francophones de l'Ontario (FARFO), Santé Immigration Francophone (SIF par le Réseau francosanté du Sud de l'Ontario), Services sensibles au genre en immigration francophone en Ontario, avec l'Alliance des femmes du Canada (AFFC), et d'autres seront certainement débutés prochainement.

Le RIF a été l'un des partenaires du PLIO pour l'organisation du 6e Forum biennal sur l'immigration d'Ottawa qui s'est tenu les 22 et 23 novembre 2021 sous le thème « L'équité compte à Ottawa : politiques, pratiques et potentiel ».

Le RIF collabore avec le Programme de réinstallation des réfugiés à Cornwall (PAR Francophone). La mise en place d'une plateforme virtuelle de collaboration « Soutenir & Accueillir » pour coordonner les partenaires et les ressources disponibles dans la région du PAR.

Organisation de 2 rencontres dédiées à discuter des défis, besoins et bonnes pratiques avec les parties prenantes et acteurs communautaires à propos des Réfugiés. Plus de 50 membres sont invités et participent de façon ponctuelle afin de s'informer de la situation des réfugiés dans l'Est ontarien par courriel ou lors des rencontres virtuelles.



RIF en chiffres

 **75**
Membres

 **31**
Tables/comités

 **71**
Ateliers/formations/
conférences aux
membres de
l'équipe du RIF

 **200**
Partenaires

 **516**
Participants, qui ont
assistés aux
conférences de notre
Forum

 **70**
Nombre de membres et
partenaires ayant suivi la
formation offerte dans le cadre de
la stratégie de lutte contre le
racisme des RIFO

 **7800**

Nombre de profils Facebook
atteint grâce à cette 2e édition
de la Campagne
#ImpactImmigration
francophone

 **39**

Activités organisées lors de la
semaine nationale de
l'immigration francophone sur
le territoire de l'est de
l'Ontario

 **38**
Activités organisées
lors du mois de
l'histoire des noirs

 **325**
Participants aux
déjeuners du Maire
dans le cadre de la
CFA

 **89**
Tables de conversation
dans le cadre de la
CFA

 **862**
Présences aux tables
de conversation dans
le cadre de la CFA

Programme Point d'accueil francophone - PAF

En collaboration avec 9 organismes communautaires de la région d'Ottawa, le CÉSOC a participé à la mise en place du Point d'accueil francophone dans le paysage communautaire. Ce programme innovant de par sa conception est un lieu d'entrée unique destiné aux nouveaux arrivants afin de les orienter et les aiguiller vers les partenaires francophones pour obtenir des services en français et faciliter leur établissement à Ottawa. Les partenaires qui gravitent autour du PAF œuvrent dans les services d'aide aux immigrants, Offre un accompagnement dans: l'établissement, l'employabilité, l'éducation, la communication, l'entrepreneuriat et la formation professionnelle.

Le PAF est un rêve qui s'est concrétisé et qui a permis à la communauté d'accueil francophone de se doter d'un programme efficace, où les nouveaux arrivants peuvent être accueillis et où ils recevront l'information et le référencement indispensables à la réussite de leur établissement. Outre les avantages qu'offre le PAF, il est aussi l'exemple d'une belle collaboration entre 10 partenaires qui ont en vue de réussir ce projet.

Après une année d'existence, le PAF se positionne aujourd'hui comme un repère important dans la communauté et auprès des nouveaux arrivants. Ainsi le programme tisse des liens solides avec des nouveaux partenaires et continue d'offrir une panoplie d'ateliers divers et variés, permettant aux immigrants de s'outiller dans leur nouvelle vie à Ottawa.

Découvrez le PAF et ses services dans cette vidéo



Au-delà de sa participation active dans l'initiation et le développement d'ateliers destinés aux nouveaux arrivants francophones, le PAF a participé cette année lors du Mois de l'histoire des noirs en organisant une table ronde originale. En capitalisant sur la thématique 2022 du Mois de l'Histoire des Noirs : « En février et en tout temps : Célébrons l'histoire des communautés noires aujourd'hui et tous les jours » L'accent a été mis sur la reconnaissance et la contribution de la Communauté Noire au sein de la société Canadienne. Le Point D'accueil Francophone a mis en valeur des immigrants noirs qui ont bénéficié de ses services, ainsi que des acteurs communautaires d'ascendance africaine.

Immigrants francophones d'ascendance africaine: Défis et accomplissements

Mois de l'histoire des noirs
Événement d'échange et de partage, un regard croisé sur les difficultés, les défis ainsi que les opportunités qui incombent à la communauté noire immigrante de la grande région d'Ottawa.

Mercredi 23 février 16 h 30

Présenté par: Immigration, Réfugiés et Développement Canada; Commandité par: Conseil des écoles francophones de l'Est de l'Ontario; Écoles catholiques francophones.

Le PAF en chiffres



382

Immigrants référés par le PAF



10

Partenaires



50

Comités de travail



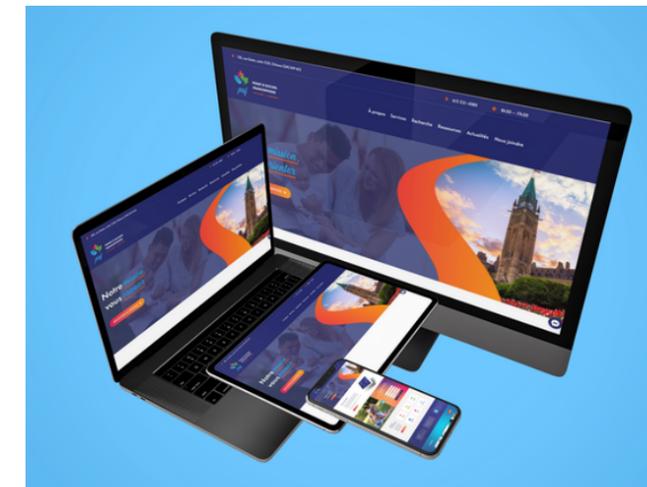
28

Ateliers donnés par l'équipe du PAF aux nouveaux arrivants



506

Immigrants ont assisté aux ateliers du PAF



1800

Membres du groupe facebook PIFI



640.000

Pages vues sur le site web du PAF



1300

Fans sur la page Facebook



296

Clients uniques ont reçu un service par le biais du site web du PAF



3137

Cliques sur le mot clé PAF dans Google recherche

Programme d'aide à la réinstallation des réfugiés - PAR

Suivant sa mission dans le développement économique et sociocommunautaire des membres de la communauté francophone issue de l'immigration, de la minorité raciale et ethnoculturelle francophone (MREF), le CESOC a créé un programme pilote destiné à accueillir, intégrer et réinstaller les réfugiés parrainés par le gouvernement fédéral (RPG).

Ce programme est le Programme d'aide à la réinstallation des réfugiés (PAR), à travers lequel le CÉSOC offre des services directs, immédiats et essentiels aux réfugiés et aux autres membres de la communauté admissibles, lors des premières quatre à six semaines après leur arrivée au Canada.

D'autres services de soutien tels que l'interprétation et la traduction sont aussi offerts par nos agents qui parlent plusieurs langues, ainsi que par nos partenaires et des professionnels du secteur de l'interprétation afin de faciliter l'établissement, des réfu

Un programme aux dimensions régionales

Grâce à l'appui et au financement de l'IRCC, le PAR vise aussi à renforcer les communautés en région de l'Ontario, de pallier leur exode rural et de combler leur pénurie de main-d'œuvre.

Conscients que se réinstaller au Canada peut être une expérience difficile, les agents du PAR, ont répondu aux attentes de ces nouveaux canadiens pour rendre leur établissement enrichissant et leur permettre de démarrer une nouvelle vie dans une communauté accueillante de l'Est de l'Ontario.

Des services adaptés

À travers des services adaptés et personnalisés, le PAR, grâce à ses agents a pu accueillir plusieurs réfugiés en les accompagnants dès leur arrivée sur le territoire canadien. Ainsi, les agents du PAR ont placés les nouveaux arrivants en quarantaine à l'hôtel Best Western de Cornwall pendant 14 jours, en veillant à leur fournir les repas, et les informations de base.

Les agents du PAR ont aussi identifié les besoins immédiats et essentiels des clients afin de leur fournir les réponses efficaces et pouvoir les orienter dans certains dossiers.

L'accompagnement complet offre de l'aide pour se loger et pour la recherche d'emploi.

Nos agents ont parvenu aussi à aider ces nouveaux arrivants à s'établir dans leur nouvelle communauté d'accueil de Cornwall, en leur permettant d'avoir les papiers administratifs essentiels (NAS, carte de résident permanent, carte de santé) et en les accompagnant pour ouvrir des comptes bancaires et les préparer à devenir autonomes dans leur nouvelle vie à Cornwall.

Ce projet comporte une dimension régionale importante puisque tous les nouveaux arrivants ont vocation à s'établir définitivement à Cornwall et la région. Aussi, la main tendue de la communauté d'accueil était d'une grande aide. En effet plusieurs bénévoles se sont relayés pour apporter du soutien logistique à ces familles ainsi que des services d'interprétation. Notre partenaire ACFO SDG, a apporté un soutien non négligeable on leur permettant d'obtenir des meubles pour leur logement permanent.

Les résultats du PAR



110

Réfugiés accueillis par le PAR



22

Familles accueillis par le PAR



30

Clients individuels accueillis par le PAR



8

Langues parlées. Tigrina Arabe et anglais



41

Clients francophones accueillis par le PAR



82%

trouvent un logement après la transition par un logement temporaire



24

Tablettes électroniques à la disposition des clients



3

Clients qui ont trouvé un emploi

Programme d'aide à la réinstallation des réfugiés - PAR

Nouvelles réalités

Le fait intéressant dans le programme d'aide à la réinstallation des réfugiés (PAR), c'est que son activité dépend largement de la dynamique d'accueil du gouvernement fédéral.

Ainsi les agents du PAR ont contribué à l'accueil et la réinstallation d'une trentaine de réfugiés Afghans fuyant la crise politique dans le pays.

Depuis peu, le PAR prête main-forte à la communauté, pour accueillir des réfugiés Ukrainiens. D'ailleurs l'équipe a reçu il y a quelques semaines la première famille fuyant la guerre d'Ukraine.

Les agents du PAR se positionnent aujourd'hui comme un relais entre la communauté d'accueil, ainsi que les réfugiés. Malgré des défis de re-localisation, le relais des agents du PAR permet de tisser des liens et de développer un sentiment d'appartenance à la communauté.

Finalement et preuve que l'intégration réussie est la mission du PAR. Une bénéficiaire des services a intégré l'équipe cette année et elle participe activement dans le soutien aux nouvelles familles.



Le quotidien des agents du PAR



Programme Césoc au coeur de l'entrepreneuriat

Les entrepreneurs issus des communautés noires ont toujours fait face à de plus grands nombres de défis dans le démarrage et l'expansion d'entreprises, notamment en ce qui concerne l'accès au capital.

Au CÉSOC nous croyons, plus que jamais, que la diversité dans l'entrepreneuriat est un ingrédient clé de l'essor économique de la région Est de l'Ontario, c'est pour ça que nous avons conçu le programme « CÉSOC au cœur de l'entrepreneuriat » qui prend compte et répond à cette réalité.

CÉSOC au cœur de l'entrepreneuriat, est un programme du CÉSOC qui vise à soutenir les entrepreneurs noires issues de l'immigration ou ceux et celles qui sont nées au Canada, en offrant de la formation, du mentorat et un accès au financement.

Financé par l'Agence fédérale de développement économique du Sud de l'Ontario, le programme vise à faciliter une intégration entrepreneuriale des entrepreneurs noir.e.s dans l'Est de l'Ontario.

« CÉSOC au cœur de l'entrepreneuriat », s'adresse, aussi aux entreprises issues de la communauté noire en démarrage en phase « initiale », soit qui viennent de démarrer et qui définissent encore leurs modèles et leurs objectifs opérationnels.

Des services variés et adaptés

En collaboration avec ses partenaires, le CÉSOC a mis en place des services variés qui permettront aux bénéficiaires de :

- Recevoir une formation appropriée répondant à leurs besoins en matière d'entrepreneuriat,
- Acquérir des connaissances sur le concept d'une entreprise en sol canadien, l'implantation
- Établiront des liens entre les entrepreneurs et les institutions gouvernementales et publiques.

Outre ces services de mentorat, le programme permet aux bénéficiaires de prévaloir des opportunités de financement et d'investissement afin de lancer ou relancer leurs affaires à travers :

- Recherche de subventions et financement pour les entreprises;
- Fonds publics pour les aider à lancer un projet d'entreprise;
- Ressources pour faciliter la planification financière de l'entreprise, la comptabilité, la tenue de budgets et plus;
- Préparation des démarches auprès d'une banque, évaluation des risques, obtention de financement privé et plus;
- Contrôle des finances et de la trésorerie, réduction des dépenses et augmentation des profits;
- Aides publiques destinées à la création ou la reprise d'entreprise, ainsi qu'aux entreprises en activités;

On dévoile le programme

Découvrez le programme Césoc au coeur de l'entrepreneuriat à travers cette vidéo



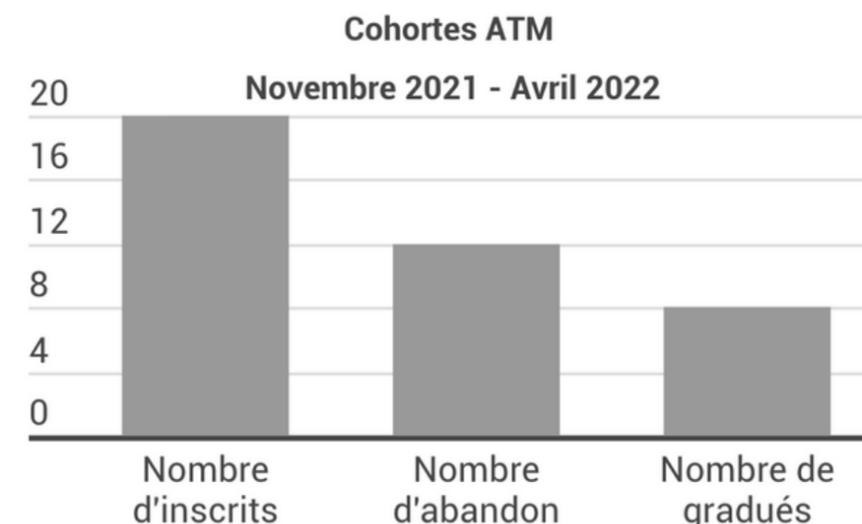
Un partenariat enrichissant

Le programme a tissé un partenariat très enrichissant avec l'incubateur AGORAlliance, à travers un parcours de formation clé en main Ago To Market, qui permet aux entrepreneurs de réussir leurs projets.

Cette formation intensive s'adresse aux personnes qui ont une profonde ambition d'entreprendre et qui souhaitent valider la viabilité de leur projet et le consolider dès le démarrage.

Un parcours en 8 semaines et gratuits pour préparer les entrepreneurs de demain.

Résultats



États Financiers du CÉSOC Pour l'année 2021-2022

Aux membres du
Conseil Économique et Social d'Ottawa-Carleton

Rapport sur l'audit des états financiers non consolidés

Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers non consolidés du Conseil Économique et Social d'Ottawa-Carleton (l'« organisme »), qui comprennent l'état non consolidé de la situation financière au 31 mars 2022, et les états non consolidés des résultats et évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À notre avis, les états financiers non consolidés ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière non consolidée de l'organisme au 31 mars 2022, ainsi que des résultats non consolidés de ses activités et de ses flux de trésorerie non consolidés pour l'exercice clos à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers non consolidés » du présent rapport. Nous sommes indépendants de l'organisme conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers non consolidés au Canada et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers non consolidés

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers non consolidés conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers non consolidés exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers non consolidés, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'organisme ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'organisme.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers non consolidés

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers non consolidés pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers non consolidés prennent en se fondant sur ceux-ci.

Marcil Lavallée

OTTAWA
400-1420 place Blair Towers Place
Ottawa ON K1J 9L8
T 613 745-8387
F 613 745-9584

Marcil-Lavallee.ca
Comptables professionnels agréés
Chartered Professional Accountants

Cabinet indépendant affilié à
Independent firm affiliated to
MOORE

2

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les états financiers non consolidés comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'organisme;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;
- nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers non consolidés au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'organisme à cesser son exploitation;
- nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers non consolidés, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers non consolidés représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

Rapport relatif à d'autres obligations légales et réglementaires

Conformément aux exigences de la Loi de 2010 sur les organisations sans but lucratif de l'Ontario, nous déclarons qu'à notre avis, ces normes ont été appliquées de la même manière qu'au cours de l'exercice précédent.

Marcil Lavallée

Comptables professionnels agréés, experts-comptables autorisés

Ottawa (Ontario)
Le 13 juin 2022

Marcil Lavallée

[Plus de détails sur nos états financiers](#)

Pour plus de transparence nous avons aussi publié les détails sur nos états financiers sur notre site web. Ceci permettra à nos bailleurs de fonds, nos partenaires et clients de les consulter.

Témoignages

Quand nos clients parlent du CÉSOC



“
Entreprendre est un chemin. J'ai fait un bon choix d'accepter ce parcours avec CÉSOC.

Maintenant, j'ai une vision stratégique de mon projet. J'ai compris le pourquoi de mon projet. J'arrive à développer des stratégies pour saisir des opportunités.

Cette formation m'a permis de bien valider mes hypothèses, de mieux travailler sur mes objectifs. Merci CÉSOC.

Marie Dominique Jean

“
Un grand merci pour votre aide, grâce à vous et l'aide de Billy, j'ai pu obtenir un poste dans le secteur bancaire

Mme Youyou était exceptionnelle. Son accompagnement est véritablement qualitatif et j'ai pu faire de très bons entretiens grâce à son coaching. Elle a aussi su me rassurer car moralement c'est parfois difficile.

Merci à Billy et à toute l'équipe du CÉSOC pour votre travail précieux lorsqu'on arrive en tant qu'immigré.”

Marie Caroline

“
CÉSOC, un compagnon de relève d'espoir. La plupart de nouveaux immigrants tombent dans la stupeur de déconnexion sociale et de désœuvrement, ils se sentent ainsi seuls au monde. Je viens de découvrir personnellement un compagnon d'accueil qui m'accepte inconditionnellement pour, non seulement me donner la bonne information, mais aussi et surtout me former et cheminer avec moi dans le processus d'intégration socio-économique, jusqu'à me connecter à l'employeur de mon rêve.

C'est à CÉSOC que j'ai appris l'importance de mes compétences antérieures acquises en dehors du Canada, et la possibilité de les faire valoir sur le marché du travail canadien” Vive CÉSOC

Noé



“
Fin avril 2022 j'ai été licenciée de mon travail (par faute de moyen) et je me suis sentie complètement perdue.

Je connaissais Sophie, grâce à un emploi précédent et j'ai tout de suite contacté le CÉSOC.

J'ai rencontré Sophie le lendemain, elle m'a énormément aidé pas uniquement dans ma recherche de travail, mais aussi pour comprendre ce que je voulais exactement. Elle m'a surtout rassurée.

Par exemple: est-ce que je suis plutôt quelqu'un qui aime le "home office" ou suis-je une personne de "bureau"?

Elle m'a donné énormément de documents qui m'ont permis de me poser les bonnes questions.

Elle m'a aussi aidé à modifier mon CV pour mettre plus en valeur mes qualités.

J'ai réussi à avoir 4-5 rendez-vous avec mon nouveau CV et j'ai trouvé un travail dans mon domaine qui est le journalisme en 3 semaines seulement.

MERCI beaucoup CÉSOC et Sophie, après un événement triste comme se faire licencier, c'est rassurant de savoir qu'il y a des personnes comme Sophie et des associations comme le CÉSOC sur qui nous pouvons compter.

Merci beaucoup pour cette belle expérience.”

Marie



“
Dès mon arrivée au Canada, j'ai été informée qu'il est difficile, voire impossible d'obtenir un travail sans passer par l'école en vue d'avoir un diplôme ou certificat canadien, que les études et l'expérience internationale ne comptent pas.

Dans le désespoir total, j'ai raconté mon cas à une travailleuse sociale de la ville d'Ottawa et celle-ci m'a mis en contact avec un monsieur, qui a été mon éclaireur vers le chemin du succès. Après divers conseils, il m'a donné une liste des centres pour nouveaux arrivants à contacter, dont le CÉSOC.

Parlant du CÉSOC, j'y ai trouvé un accueil chaleureux, le personnel dynamique, compatissant, qui travaille corps et âme pour apporter de l'assistance nécessaire, surtout aux nouveaux arrivants francophones qui ne sont pas encore à l'aise avec l'anglais, avec un encadrement personnalisé.

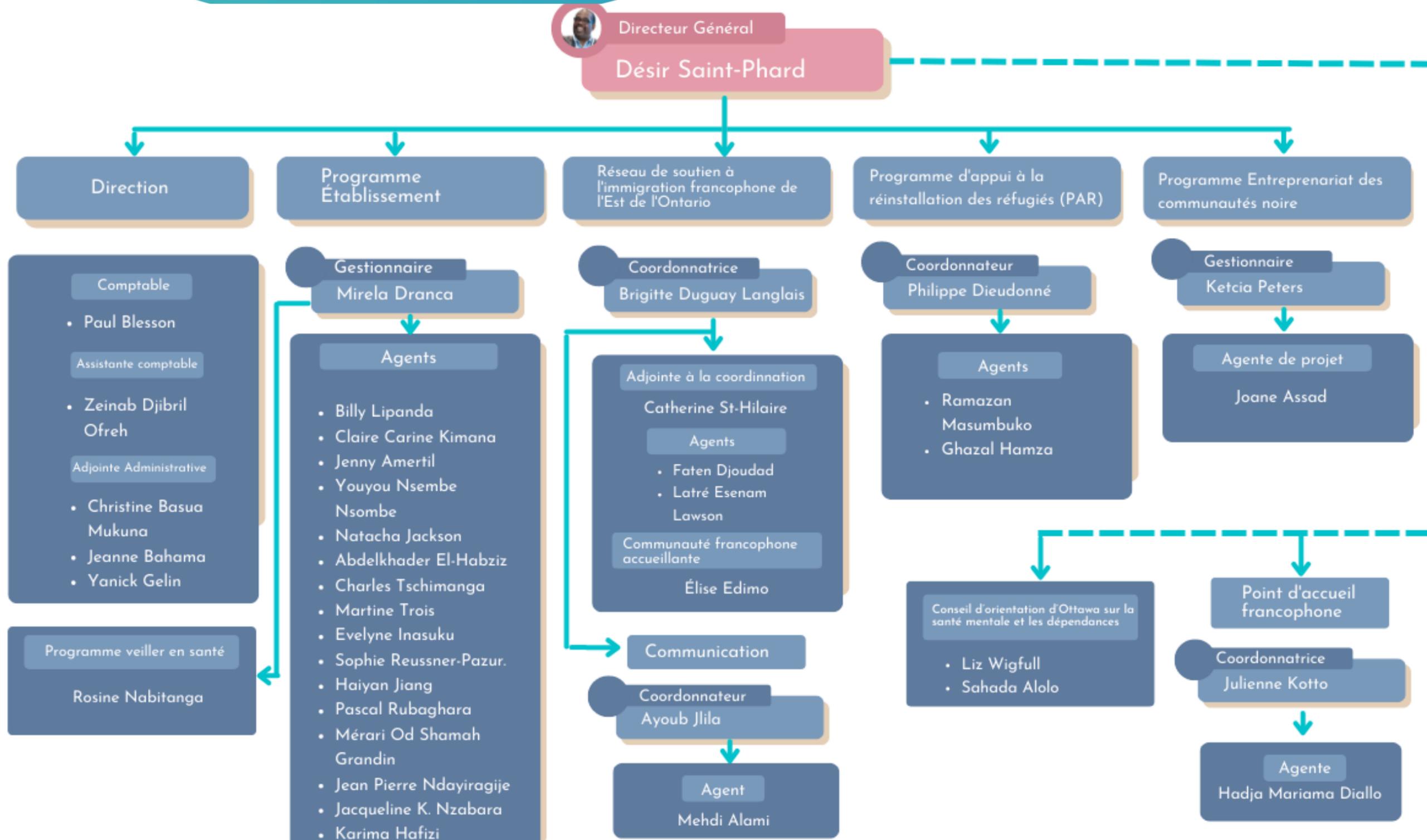
J'ai été encadré dans la rédaction du curriculum vitae, à la préparation des entrevues et j'occupe actuellement un poste qui cadre bien avec mes attentes et mes diplômes et mon expérience internationale ont été pris en compte.

Que le personnel du CÉSOC, spécialement ceux du département de l'employabilité trouvent mes remerciements venant du fond du cœur.

Aujourd'hui j'ai intégré le CÉSOC en tant qu'adjoindé administrative.”

Jeanne

L'équipe du CÉSOC



Les membres du conseil d'administration

Nom	Poste
Diane Coudé	Présidente
Khatima Louaya	Vice-Présidente
Jean-Berchmans Hatungimana	Trésorier
Stéphane Bégué	Administrateur
Soukaina Boutiyeb	Administratrice
Louise Lalonde	Administratrice
Musset Pierre-Jerome	Administrateur

Nos bailleurs de fonds





815 St. Laurent Blvd, Ottawa, ON K1K 3A7
Tél. : 613-248-1343, poste 301
Sans frais : 1-888-402-1359
Télec. : 613-366-2213